



ECOCOOP
MULTISERVICE

POLITICA DELLA QUALITÀ



ECOCOOP
MULTISERVICE

La Politica della Qualità di ECO COOP è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dal Consiglio di Amministrazione e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SGQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015, per il raggiungimento degli obiettivi che seguono:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.
- Esplicitare i connotati di ciascun ruolo affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.
- Eliminare le non conformità interne ed esterne rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni correttive e preventive.
- Regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità affinché sia in continuo miglioramento.
- Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità.
- Promuovere i valori aziendali: affidabilità, proattività, spirito pratico multiculturalità e un approccio alla gestione del rischio
- Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.
- Coinvolgere tutti i fornitori nei programmi di miglioramento al fine di migliorare la qualità dei prodotti acquistati mediante una politica di collaborazione basata su accordi specifici, certificazioni in base alle norme UNI EN ISO e verifiche sui prodotti acquistati e sul sistema qualità.
- Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità nel tempo.
- Operare sempre nel rispetto delle legislazioni e delle normative cogenti.

La Politica della Qualità di ECO COOP è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per verificarne l'efficacia e l'attualità di intenti. La verifica del presente documento, avviene durante il Riesame della Direzione periodico.

Bovisio Masciago, 08.01.18

La Direzione
(Iacopo Vantellino)

ECOCOOP MULTISERVICE
S.p.A.
Corso Milano, 27
20818 Bovisio Masciago (MB)
C.F./P.IVA 08436420965